



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных

для сайта vernostudio.by и проекта Verno Studio

Редакция от 07.06.2026

Verno Studio

ООО «ДЕЛОВЫЕ ПОДАРКИ»

vernostudio.by

info@vernostudio.by

+375291905353

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта vernostudio.by (далее - Сайт), а также лиц, направляющих заявки, обращения и иные сообщения в адрес ООО «ДЕЛОВЫЕ ПОДАРКИ».

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Деловые Подарки», УНП 291892162, место нахождения: 225757, Республика Беларусь, Брестская область, Пинский район, Валищенский сельсовет, д. Озаричи, ул. Ленина, дом 92 (далее - Оператор). Проект на Сайте используется под коммерческим обозначением Verno Studio.

1.3. Политика применяется к данным, полученным через формы обратной связи, мессенджеры, телефонные звонки, электронную почту, CRM-систему, аналитику сайта и иные каналы коммуникации, связанные с Сайтом.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует воздержаться от направления персональных данных через Сайт.

2. Термины

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. Пользователь - физическое лицо, которое посещает Сайт, заполняет форму, обращается к Оператору или действует от имени организации-заказчика.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление и иные действия.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей, в том числе:

- имя, фамилию, отчество - если пользователь сообщил эти данные;

- наименование организации, должность и сферу деятельности - если пользователь обращается от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт или идентификатор в мессенджере;
- содержание заявки: вид изделия, тираж, пожелания по материалу, цвету, логотипу, гравировке, упаковке, срокам и доставке;
- данные, необходимые для подготовки коммерческого предложения, макета, счета, договора, отгрузочных и бухгалтерских документов;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, дата и время посещения, источник перехода, сведения о действиях на Сайте, cookie-файлы и иные аналогичные идентификаторы.

3.2. Оператор не запрашивает через Сайт специальные персональные данные, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, биометрические и генетические персональные данные. Пользователю не следует указывать такие данные в свободном поле формы.

4. Цели обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием, регистрация и обработка заявок, обращений и запросов через Сайт;
- консультирование пользователя по корпоративной продукции, мерчу, изделиям из натуральной кожи, упаковке и нанесению логотипов;
- подготовка предварительного расчета, коммерческого предложения, дизайн-макета, счета, договора и иных документов;
- согласование условий изготовления, оплаты, доставки, приемки и гарантийного обслуживания;
- исполнение договорных и преддоговорных отношений с заказчиком;
- связь с пользователем по телефону, e-mail, в мессенджерах и иных каналах, выбранных пользователем;
- ведение учета заявок, качества обработки обращений и внутренней отчетности;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта;
- анализ посещаемости, эффективности рекламы и улучшение структуры Сайта;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного путем проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте, направления сообщения Оператору либо иным способом, позволяющим установить факт согласия.

5.2. В случаях, когда данные необходимы для заключения или исполнения договора, подготовки документов, ведения бухгалтерского учета, выполнения налоговых и иных обязанностей, обработка осуществляется также на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Отдельное согласие пользователя требуется для рекламной и информационной рассылки, если такая рассылка не связана напрямую с ответом на конкретный запрос пользователя или исполнением договора.

6. Действия с персональными данными и способы обработки

6.1. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, извлечение, передачу уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств: через сайт, CRM-системы, электронную почту, мессенджеры, телефонную связь, документы на бумажном и электронном носителях.

7. Передача данных уполномоченным лицам и третьим лицам

7.1. Оператор может поручать обработку персональных данных или предоставлять их в необходимом объеме следующим категориям лиц:

- хостинг-провайдерам, регистраторам домена, администраторам и разработчикам Сайта;
- поставщикам CRM-систем, сервисов электронной почты, телефонии, мессенджеров и сервисов обработки заявок;
- сервисам веб-аналитики и рекламным системам, если они подключены к Сайту;
- банкам, платежным сервисам, бухгалтерским и юридическим консультантам;
- службам доставки, почтовым операторам и транспортным компаниям;
- подрядчикам, участвующим в изготовлении, упаковке, нанесении логотипов и выполнении заказа, если это необходимо для исполнения заявки или договора;
- государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки. Оператор принимает разумные меры для того, чтобы уполномоченные лица обеспечивали конфиденциальность и защиту персональных данных.

7.3. При использовании иностранных сервисов аналитики, рекламы, коммуникации, хостинга или CRM возможна трансграничная передача персональных данных. Такая передача осуществляется при наличии правового основания и в объеме, необходимом для работы Сайта, обработки заявки, коммуникации с пользователем или анализа эффективности рекламы.

8. Сроки хранения

8.1. Данные по заявкам, которые не привели к заключению договора, хранятся не более 3 лет с момента последнего взаимодействия с пользователем, если более длительный срок не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора.

8.2. Данные, связанные с договором, оплатой, доставкой, бухгалтерскими и налоговыми документами, хранятся в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь для соответствующих документов.

8.3. Данные, обрабатываемые на основании согласия для рассылки, хранятся до отзыва согласия либо до прекращения соответствующей рассылки.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам;

- требовать изменения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных и их удаления при отсутствии иных законных оснований для обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9.2. Для реализации прав пользователь может направить заявление по адресу Оператора: 225757, Республика Беларусь, Брестская область, Пинский район, Валищенский сельсовет, д. Озаричи, ул. Ленина, дом 92, либо электронное обращение на e-mail: info@vernostudio.by.

9.3. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и суть требования. Если законодательство требует письменную форму или электронный документ, пользователь обязан соблюсти соответствующую форму обращения.

10. Защита данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К персональным данным получают доступ только лица, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых, договорных или иных обязанностей, связанных с заявленными целями обработки.

11. Cookie-файлы и аналитика

11.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения сайта и оценки эффективности рекламы.

11.2. Подробные условия использования cookie-файлов указаны в Политике использования cookie-файлов, размещаемой на Сайте.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

12.2. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики при использовании Сайта.

13. Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Деловые Подарки»
Краткое наименование	ООО «ДЕЛОВЫЕ ПОДАРКИ»
Наименование на белорусском языке	Таварыства з абмежаванай адказнасцю «Дзелавыя Падарункі»
УНП	291892162
Юридический адрес / место нахождения	225757, Республика Беларусь, Брестская область, Пинский район, Валищенский сельсовет, д. Озаричи, ул. Ленина, дом 92
Руководитель	директор Терешко Екатерина Викторовна, действует на основании Устава
Расчетный счет BYN	BY67ALFA30122H55080010270000

Банк	ЗАО «Альфа-Банк»
БИК	ALFABY2X
Сайт	vernostudio.by
Телефон	+375291905353
E-mail для обращений	info@vernostudio.by